

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
23/04/2020

א.ג.א.

הנדון: עדכון מס' 4 מכרז 33/2020 בנושא מתן שירותי הסעדה בפריסה ארצית

1. להזכירכם, המועד האחרון להגשת הצעות 10/05/2020 עד השעה 16:00.

2. אנו מעדכנים בפרק ה' – הסכם, סעיף 3- תקופת ההתקשרות את תת סעיף 3.1 יש לשנות את נוסח הסעיף כך: תקופת ההתקשרות עפ"י הסכם זה תהיה ל 18 חודשים החל ממועד הוצאת הזמנה ראשונה.

3. להלן ריכוז פניות/שאלות שהתקבלו ומענה המשטרה בהתאם:

3.1. יובהר, כי ככל שתחנות יגרעו מהתחנות המנויות בנספח א למפרט, אם באופן זמני ואם באופן קבוע, ו/או שלא יפתחו בזמנים המוגדרים בנספח א' למפרט, הזוכה לא יהיה זכאי לדרוש פיצוי כספי על אובדן הכנסה עקב סגירת התחנה או אי פתיחתה בזמן הנקוב בסעיף.

מס"ד	מספר עמוד	סעיף	פניה/שאלה	תשובה
1	166	אשכול א' - דרום	מטה מחוז דרום בבאר שבע אמור להיכנס לשיפוץ במשך השנה, מה יהיה במהלך השיפוץ? מאיפה יקבלו אוכל? באיזה שיטה? מאיפה יקבלו תחנות הליוויין שלו?	במסגרת תקופת השיפוץ המזוון יסופק ע"י הספק מהמטבח המרכזי שברשותו, המזוון יוגש בחדר האוכל של היחידה, בנוסף לאמור, תחנת הקצה תקבל את המזון מהמטבח המרכזי של הספק. יובהר כי במסגרת תקופה זו, קבלן ההסעדה לא יהיה זכאי לקבל פיצוי כספי נוסף, כאשר התמורה לארוחה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק ובכפוף להעברת תעודה בשעון
2	168	אשכול ב' – דרום	האם ניתן להשתמש בספק משנה מקומי מאילת?	ניתן להפעיל קבלן משנה בכפוף לאמור בסעיף 26.5 במכרז
3	169	אשכול ג' – ת"א מרכז	האם ניתן להוריד אוכל בתפוזרת או בחמגשית ללא כח אדם לתחנת קדום?	השינוי המוצע אינו מקובל. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.
4	169	אשכול ג' – ת"א מרכז	האם ניתן להוציא ממקום אחד ולא משומרון לקדום ומראש לצ' לרחובות ויבנה?	השינוי המוצע אינו מקובל. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.
5	169	אשכול ג' – ת"א מרכז	בבית השוטר ת"א האם ניתן לתת כריכים או ארוזית בוקר כאשר הכמויות כל כך נמוכות וחוסר הוודאות הוא גדול? בדרך כלל לא מתעוררים לאוכל והכל נזרק. האם יש מינימום התחייבות להזמנה?	אין התחייבות לכמות מינימום בהזמנה, עם זאת על הקבלן ללמוד את התנודות במספר הסועדים בשיתוף גורמי השטח. לא ניתן לספק כריכים או ארוזיות.
6	173	אשכול ו' – ירושלים וש"י	האם במטה הארצי צריך לתפעל שני חדרי אוכל בנוסף לתפעול מטבחון לשכת מפכ"ל? האם עובדת לשכת מפכ"ל צריכה להיות לכל אורך היום לטובת מטבחון לשכת מפכ"ל? האם כאשר יש ישיבות מפכ"ל לסמפכ"ל בשעות הערב העובדת צריכה להישאר שם?	יש לתפעל את שני חדרי האוכל במקום, בנוסף על קבלן ההסעדה להציב עובדת לתפעול לשכת מפכ"ל במשרה מלאה, כאשר התמורה תהיה בהתאם לעלות עובד כללי במשרה מלאה ועלות שעות עבודה נוספות והכל

- בלמ"ס -

בכפוף לצרכים המשתנים של לשכת מפכ"ל				
לא תינתן תוספת תשלום, יש לתמחר זאת בהתאם במסגרת הצעת המחיר למכרז זה.	במחוז ירושלים לא ניתן להיכנס עם משאית לתחנה, ונדרש הובלה מיוחדת עם רכב קטן יותר האם יש תשלום מיוחד בעבור זה?	אשכול ו' – ירושלים וש"י	173	7
אין מינימום להזמנה, יש לספק ארוחות בוקר כמפורט במפרט למכרז.	בתחנת עוז 10 מנות בוקר, האם יש מינימום להזמנה? האם ניתן לספק בארוזית?	אשכול ז' – ירושלים וש"י	174	8
התמורה בארוחות סופ"ש הינה על פי הזמנה כאשר לא קיים מינימום להזמנה, על נציגי היחידות לעדכן את קבלן ההסעדה על הכמויות המבוקשות כאשר התמורה תהיה בהתאם להזמנה. לא ניתן לספק בארוזיות או בחמגשיות.	במגב גן נר, מג"ב בית נטופה, בה"ד בית שאן, חריש בשישי ערב האם יש מינימום להזמנה? האם ניתן לספק בארוזית/חמגשיות?	אשכול י" – צפון וחוף	עדכון מס' 2	9
במכרז הוגדרו מטבחים ומטבחי קצה, ככל שספק יהיה מעוניין להוציא ממטבחים אחרים של החברה ולא כפי שמוגדר במכרז, ניתן יהיה להוציא באישור מראש של מדור מזון ובכפוף לתנאי המכרז, והכל בכפוף לשמירת שביעות הרצון היחידות ובנהלים של הובלת מזון למטבחי קצה.	האם ניתן להוציא ממטבחים אחרים של החברה ולא כפי שמוגדר במכרז על מנת לייעל את השינוע?			10
יש לתפעל את חדר האוכל במקום עם כוח אדם, כפי שמוגדר במכרז.	אנדרטת מג"ב-האם ניתן לשלוח אוכל בתפזורת ללא כ"א כמו כפר כנא?	אשכול יא' – צפון וחוף	עדכון מס' 2	11
יש לתפעל את שני חדרי האוכל במקום, לא קיים מינימום לפתיחת חדר האוכל הנוסף.	בה"ד מג"ב-האם צריך לתפעל את שני חדרי האוכל? מה המינימום לפתיחת חדר אוכל נוסף?	אשכול ח' – ירושלים וש"י	175	12
ככלל משטרת ישראל משלמת במועד וכפי שאמור במסמכי המכרז. תיתכן תקלה באופן חריג ובמקרים אלה הספק רשאי לפעול כאמור במסמכי המכרז. משטרת ישראל תפעל לזרז ביצוע גיליונות שירות לצורך הפקת חשבוניות.	ביזור-לרוב קורה שאין אפשרות להוציא חשבונית למשטרה מכיוון שתקציבן עדיין מסיבה כזאת או אחרת לא מוציא גיליון שרות בזמן, דבר זה גורם להוצאת חשבונית מאוחרת ולכן התשלום נדחה בהתאם ולפעמים לזמן ארוך מאוד. כיצד מ"י תאכוף את הנושא הנ"ל ותגרום להוצאת גיליונות השרות בזמן? במידה ולא ייצאו גיליונות השרות בזמן האם במסגרת הפרות ותרופות ניתן יהיה לקנוס את הגורם המעכב בהוצאת החשבונית?	סעיפים 12, 15	עמודי ס' 24, 163	13
מנת דג לסועד הינה 200 גרם נטו, על מנת לעמוד במשקל המנה הנדרש ניתן לתת מנה וחצי או שתי מנות בהתאם למשקל הדג וגודל המנה לסועד.	דגים-כמעט ואין בנמצא דג בגודל 200 גרם נטו	3.2.18.1	105	14
השינוי המוצע אינו מקובל. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.	ניירות פלייסט-האם אפשר לוותר על הניירות ולחסוך את הלכלוך ואיכות הסביבה ובמקום זאת לספק מגשים צבעוניים עם לוגו ומסרים כפי שיש בחברות הייטק?	11.4.5.10	142	15
במסגרת נספח ט' למפרט קיימת רשימה עדכנית של הציוד המשטרתית אשר קיים בתחנות. קבלן ההסעדה לא צריך לספק למטבחים ציוד מטבחי כבד אלא קל בלבד. הציוד המטבחי הקל מאפשר לקבלן ההסעדה לשפר את המזון במקום, כאשר בגמר ההתקשרות ציוד זה ילקח בחזרה על ידי קבלן ההסעדה. משטרת ישראל אפיינה את סוג	רשימת הציוד שהפצתם אינה תואמת את הציוד שהוכנס לתחנות על ידי החברות שזכו במכרז הקודם ושהתחנות נהנות ממנו כיום. (קומביסטימרים, מכשירי אינדוקציה, ארונות חימום, פלאנציות, בלאסטצ'ילרים, מקררים, מקפיאים) השאלה האם החברה הזוכה תידרש להכניס ציוד זהה כפי שהשוטרים והקצינים הורגלו לקבל? (קיים חשש לחוסר שביעות רצון וקושי בהתנהלות ברידוד הציוד).	נספח ט'	218-238	16

- בלמ"ס -

המטבחים ושיטות ההסעדה בהתאם לציוד המטבחי המשטרתי הקיים ביחידות.				
בתחנת קדום נדרש מהזכייין להעסיק עובד קבוע בתחנה	האם בנקודת קדום צריך להחזיק עובד קבוע שיהיה בתחנה?	2	169	17
האוכל יסופק מהמטבח המרכזי של קבלן ההסעדה, כאשר לא יהיה שינוי בתמורה ועלות הארוחה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק יובהר כי הספק לא יהיה זכאי לקבל תשלום נוסף על השינוע	מבוקש לדעת במהלך סגירת התחנה כיצד יאכלו הסועדים? מי יספק את האוכל לשוטרים? האם האוכל יסופק ממטבח מרכזי? מי יכסה את עלויות השינוע למרחב נגב במידה והאוכל ייצא ממטבח מרכזי של הספק?	1	166	18
על פי המידע שיש ברשותנו בשלב זה, פתיחת תחנת מרחב דן צפויה להידחות למהלך שנת 2021, קיימת סבירות כי מועד זה ידחה עקב אילוצים כאלו או אחרים, <u>יובהר באופן חד משמעי ככל שמועד פתיחת התחנה ידחה, קבלן ההסעדה לא יהיה זכאי לקבל שום פיצוי כספי על אי פתיחת התחנה בזמן.</u>	מבוקש לדעת האם תחנת מרחב דן אכן תיפתח בחציו השני של שנת 2020?	11	172	19
על פי המידע שרשותנו בשלב זה תחנת מאו"ר איירפורט סיטי צפויה להיפתח בחציו השני של שנת 2020, קיימת סבירות כי מועד זה ידחה עקב אילוצים כאלו או אחרים. <u>יובהר באופן חד משמעי ככל שמועד פתיחת התחנה ידחה, קבלן ההסעדה לא יהיה זכאי לקבל שום פיצוי כספי על אי פתיחת התחנה בזמן.</u>	מבוקש לדעת האם פתיחת תחנת מאו"ר איירפורט סיטי אכן תיפתח בחציו השני של שנת 2020?	8	170	20
על קבלן ההסעדה לתמחר זאת בהתאם תוך גילום ההוצאה במסגרת הצעת המחיר לארוחות	מבוקש לדעת האם נלקח בחשבון כי קיימות תחנות כגון "מחכמה" שבסיום ארוחת הערב אין תחבורה ציבורית אלא רק מוניות ?	6	175	21
התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של קבלן ההסעדה, לא תהיה תוספת תשלום על שינוע המזון בשיטת מנה מוכנה.	מבוקש לדעת כי במידה והספק יאלץ לספק את המנות בשיטת "מנה מוכנה" במקום השיטה המופיעה במכרז מי יכסה את עלויות השינוע?	24.2	37	22
על פי הנחיות משרד הבריאות, עובד אשר עוסק בעבודות פינוי וניקיון לא יעסוק בטיפול במזון (עיבוד, יצור, הגשה וכו') באותו יום. משמע, הספק נדרש להציב לפחות 2 עובדים בכל מטבח, כאשר ע"פ שיקול דעתו של הספק בלבד	הצבת 2 עובדים בתחנות קטנות עם פחות מ 50 סועדים מייקרת את העלויות ללא סיבה - ניתן להציב עובד אחר שיעסוק בהגשה המזון בתחילת היום ורק לאחר מכן בפינוי וניקיון.	11.7.7	146	23
בכוונת משטרת ישראל לאפשר לשוטרים לממש את זכאות לכלכלה בין אם בחדרי אוכל מסורתיים או לחילופין במסעדות / חנויות נוחות. על קבלן ההסעדה ללמוד על תנודתיות של מספר המתכללים היומי תוך התאמת הזמנת המנות וכוח אדם בהתאם לכמות המתכללים. ככל ששוטרים יהיו מרוצים מטיב השירות בחדרי האוכל מסי המתכללים יהיה גבוה יותר אך אין זאת בידנו. בנוסף לשאלה זו יש התייחסות בסעיף	מתן אפשרות לשוטרים לאכול במסעדות וחנויות נוחות (בהן גם ניתן לרכוש פריטים "הביתה") תגרור ירידה גדולה מאוד בכמויות המתכללים. מבקש להגדיר כמויות מינימום לתשלום לספק - אחרת מחרי המנה יהיה גבוהה מאוד לאור הסיכונים לספק. הדבר יגרום להפסדים אדירים לספקים.	נספח א'	165	24

- בלמ"ס -

6.11 למכרז.				
השינוי המוצע אינו מקובל. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.	לאור השינוי במדיניות המשטרה לאפשר לשוטרים לאכול במסעדות ובחנויות נוחות - נדרש לשנות את קונספט המכרז ולא לפגוע מראש בספקים עם נתונים לא ברורים - כל תמחור מכרז מתבסס על אומדן סועדים - ברגע שאתם משנים "את כללי המשחק" לא ניתן לתמחר מכרז בצורה לוגית ללא הגדרת כמויות מינימום לתשלום. ממליץ להגדיר כמות מינימום לתשלום של 85% מאומדן הסועדים שהצגתם במכרז.	נספח א'	165	25
השינוי המוצע אינו מקובל. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.	ירידה לתקופה של רבעון - הפסדים גדולים מאוד לספק, מבקש להגדיר כמות מינימום לתשלום לספק ולהגדיר תקופה קצרה יותר - לא יותר משבוע/שבועיים.	נספח א'	165	26
השינוי המוצע אינו מקובל. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.	ירידה מתחת ל 50 מנות - מרבית תחנות המשטרה קטנות מ 50 מנות במקור - מבקש להגדיר גם לגבי תחנות קטנות יותר. לא הגיוני לדרוש מספק שינוע והפעלה של תחנות עם מנות בודדות בעקבות פתיחת אפשרות לשוטרים לאכול במסעדות ובחנויות נוחות.	נספח א'	165	27
ככל שתחנה כזאת או אחרת תיסגר עקב ירידה מ 50 מנות, הציוד אשר יירכש יוכל לשמש תחנות אחרות אשר תחת אחריותו של קבלן ההסעה. אין בידנו המידע בדבר סגירת מטבחים לאחר פתיחת מסעדות וחנויות נוחות במקביל לחדרי האוכל המסורתיים. יובהר באופן חד משמעי כי קבלן ההסעה לא יהיה זכאי לקבל פיצוי כספי על אובדן מתכלכלים למסעדות וחנויות נוחות, כאשר מצופה ממנו לשמר את הכמויות המתכלכלים תוך העלאת שביעות הרצון בחדרי האוכל המסורתיים	תחנות עם ירידה מתחת ל 50 מנות ברבעון יסגרו - כיצד ישוף הספק? הספק נדרש להשקעה ראשונית בתחנות - רכישת ציוד, כלי הגשה וכו' - סגירת מטבחים תגרור הפסדים לספקים. כמו כן תמחור המכרז מתבצע ע"פ גודל האשכולות שהצגתם במכרז - סגירת מטבחים משנה את התמונה בצורה לא הגיונית.	נספח א'	165	28
ככל שמועד פתיחת תחנה ידחה, קבלן ההסעה לא יהיה זכאי לקבל פיצוי כספי על אי פתיחת התחנה בזמן.	במידה ומטבח בהסעדת פנים/מחמם נמצא בשיפוץ או לחילופין עדיין לא נפתח האם הספק יקבל פיצוי ?			29
חישוב ההצמדה יבוצע בהתאם לאמור בנספחי ההצמדה יא'1 ויא'2 בעמודים 90-91	האם מנגנון ההצמדה מופעל מידית מהיום הראשון?	נספחי הצמדה יא'1 ויא'2	90-91	30
הזוכה מחוייב לכל תקופת ההתקשרות במלואה (התקופה הבסיסית של 18 חודשים + תקופות אופציה בהתאם לקבוע במכרז, האופציה להאריך או לקצר את תקופת ההתקשרות, נתונה למשטרת ישראל בלבד.	במידה והזוכה במכרז רואה לאחר זמן מה שהמכרז הוא מכרז הפסדי ומעוניין לצאת מהמכרז האם יש נקודות יציאה? מה ההשלכות לכך? תקופת ההתקשרות כתוב שההתקשרות למשך 18 חודשים, האם לאחר תקופה זו הספק יכול לבחור לסיים את ההתקשרות?	סעיף 14	25	31
משטרת ישראל תפעל בהתאם לסעיף הפרות ותרופות במכרז. מטרת המכרז אינה הטלת קנסות על הספקים, יחד עם זאת משטרת ישראל תאכוף ותוודא קבלת השירותים בהתאם לתשלום על ידה. קנסות אינם ניתנים	יש חוסר הלימה משווע בין גובה הקנסות אותן מ"י רוצה להטיל לבין ההפרה לכאורה שהספק עלול לבצע בתום לב או בשוגג ולעיתים גובה הקנס הוא גבוה מסך ההכנסה של אותה תחנה ברמה יומית ולכן מבקשים לבחון שוב את מנגנון הקנסות הן בגובה הקנס	סעיף 15 הפרות ותרופות	עמ' 26	32

כ"לאחר יד".	והן באופן התצורה שאם וכאשר יוטל הקנס על הספק אז יצטרך להיבחן ע"י מספר גורמים נוספים קרי ועדה כלשהי ממדור מזון בשיתוף עם הלקוח או ועדה בלתי תלויה אחרת וכל זאת גם ליצור מצב אחר ושונה מכפי שקורה היום שבו האצבע קלה על ההדק שבו כל רמת"ל או מפקח הסעדה כזה או אחר יכול להפעיל את הקנס בכל רגע נתון			
קבלן ההסעדה יצטרך לספק כוח אדם באופן אשר יענה לדרישת השירות במכרז.	בסעיף אתם כותבים כי במידה והכמות של המנות תגדל יידרש הספק להוסיף כ"א בהתאם ללא כל תוספת עלות. מי קובע כמה כ"א הספק יצטרך להוסיף? לפי איזה פרמטר? והאם ובמידה תקטן כמות המנות יוכל הספק להוריד בהתאם את כ"א?	נספח ב – כח אדם, סעיף ט	עמ' 184	33
השינוי המוצע אינו מקובל. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.	בערכות הכיבוד יש פריטים רבים בהם העלות עולה על המחיר אותו אתם רוצים לשלם ומדובר בפריטים שכיחים מאוד על סמך ניסיוננו. האם אפשר לחשוב מחדש ולהעלות את המחירים בכיבודים על מנת לא לגרום להפסד בנושא הזה?	סעיף 24.1.13	36	34
א. מתן העדפה לטובין או שירותים מאזור עדיפות לאומית נובע מכוח תקנות חובת מכרזים (העדפת תוצרת מאזורי עדיפות לאומית) - תשנ"ח – 1985. ב. תקנות אלו חלות על משרד הביטחון ולא על המשטרה. ג. לפיכך, בהעדר תקנות שחלות על משטרת ישראל, אין סמכות למשטרה לתת העדפה למפעלים המצויים באזורי עדיפות לאומית.	בנושא עדיפות לאומית לספקים – ע"פ החוק נדרשת לתת עדיפות לאומית לספקים הזכאים לכך מתוקף החוק, הנושא לא מצוין במכרז, מה נוסח התצהיר הנדרש לצרף למכרז והאם יש הבדל בין האשכולות בצורת הפעלת חוק העדיפות הלאומית.			35
יש להעביר תצהירים מקוריים, בכפוף להקלות בתנאים לחתימה על תצהיר בתקופת הקורונה המאפשרים גם חתימה על תצהיר בהוועדות חזותית	האם נדרשת חותמת וחתימה מקורית של עו"ד ורואה חשבון על התצהירים במכרז או שניתן להספק בתצהירים שהוחתמו והועברו בפקס			36

4. יובהר כי:

- 4.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 4.2. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- 4.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 4.4. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נכתב במפורש אחרת.

בברכה,

קרן פטישי- דבש, רפ"ק
מדור רכש לוגיסטי ופרט